

2015



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

INCONTRI FORMATIVI TEORICO PRATICI DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI

AGGIORNAMENTO TEORICO PRATICO: ULTIME TENDENZE IN MEDIAZIONE

Evento formativo accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati
di Bologna ai fini della formazione professionale continua, con 3
crediti per ogni giornata, per un totale massimo di 12 crediti
formativi

OTTOBRE 2015



L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda – Dott. Moris Facchini

Modulo A

Il lavoro del mediatore alla luce delle più recenti pronunce giurisprudenziali

Venerdì 02 ottobre 2015, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

- Analisi delle pronunce giurisprudenziali più rilevanti e l'incidenza delle stesse sulla gestione delle procedure
- L'iter del primo incontro fino alla chiusura della mediazione
- La responsabilità del mediatore
- La mediazione valutativa: quali altre ipotesi di lavoro possono essere previste?

Modulo B

Metodi di risoluzione del conflitto: modello problem solving, modello narrativo e modello trasformativo a confronto.

Lunedì 12 ottobre 2015, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

Gli obiettivi del presente modulo sono:

- Distinguere e capire il significato, la base concettuale e operativa dei principali modelli di mediazione a livello internazionale.
- Conoscere la modalità d'intervento e il ruolo del mediatore in ognuno dei modelli analizzati

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

- Saper applicare le tecniche proprie di ogni modello per allargare le prospettive di intervento del mediatore a seconda delle diverse esigenze.

Modulo C **Studio di casi pratici**

Martedì 27 ottobre 2015, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

Il presente modulo si propone come uno spazio-laboratorio nel quale poter analizzare e migliorare il proprio stile nella conduzione delle procedure di mediazione. L'obiettivo è quello di identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici, con l'obiettivo del miglioramento continuo.

Modulo D **Tecniche di comunicazione e persuasione da applicare in mediazione**

Venerdì 30 ottobre 2015, dalle ore 14,00 alle ore 18,30

- Tecniche di comunicazione avanzate in mediazione: come ottenere, processare e comunicare in modo efficace con le parti
- Facilitare gli scambi comunicativi tra le parti
- L'importanza della sequenzialità delle domande.
- La comunicazione non verbale
- La persuasione

I MODULI FORMATIVI SONO RISERVATI AI MEDIATORI ISCRITTI ALL'ORGANISMO FORENSE DI BOLOGNA.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

- **EURO 50** ESENTE IVA PER OGNI SINGOLO MODULO
- **EURO 90** ESENTE IVA NEL CASO DI ACQUISTO CONTEMPORANEO DI DUE MODULI (9 ORE)
- **EURO 180** ESENTE IVA PER L'INTERO CORSO

DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.
- Avvocato in Italia e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009). In precedenza è stata Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale.

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per i magistrati del Tribunale di Brescia (2013) e di Milano (2008), nel programma di aggiornamento continuo.

-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).

-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004

-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna, 2013, 2014 e in programma per il 2015.

-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.

-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)

-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.

-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.

-Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione:

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Dott. Moris Facchini

- Vice direttore del Centro Studi dell'Ass. Equilibrio & R.C. Mediatore sociale presso l'associazione Equilibrio & R.C. per le controversie in materia civile condominiali, ambientali e urbanistiche. Docente dell'Associazione Equilibrio nei corsi di formazione per mediatori e per professionisti che assistono le parti nella mediazione organizzati da diverse camere di commercio.

- Relatore in diversi convegni in materia di mediazione. Docente invitato nel corso di alta formazione in sistemi extragiudiziali di soluzione dei conflitti: tecniche conciliative ed arbitrato a.a 2006-2007. e nel Master per giuristi di impresa dell'Università di Bologna.a.a.2006-2007.

- Alcune pubblicazioni: "Le tecniche di mediazione alla luce del Decreto Legislativo 28/2010- tecniche di interazione comunicativa per il mediatore" – Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini Nuova Giuridica 2011. "La procedura facilitativa di mediazione: Un approccio metodologico. Competenze e imparzialità del mediatore". Nuova Giuridica Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini.

Mediatore accreditato presso Curia Mercatorum (azienda speciale della CCIAA di Treviso).

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it