



***Tribunale per i minorenni
dell'Emilia-Romagna***

Dirigenza-Presidenza

Ordine di servizio n. 4/2016

Bologna, 9 marzo 2016.

Modalità e orari d'apertura delle cancellerie all'utenza

Il presidente e il dirigente

Preso atto della scoperta d'organico senza precedenti di personale amministrativo e riscontrato che, nonostante le ripetute richieste di applicazione, di distacco, di sollecito di scorrimento delle graduatorie per la mobilità del personale, nessuna nuova risorsa è ancora giunta a questo Tribunale che, anzi, ha subito ulteriori defezioni e assenze per malattie di lunga durata del poco personale amministrativo rimasto;

Riscontrata l'ineluttabile situazione di estrema difficoltà dell'insufficiente personale amministrativo nel riuscire a fronteggiare l'utenza e al contempo a garantire un regolare svolgimento delle dovute attività di back office, nell'interesse stesso dell'utenza;

Ritenuto perciò inevitabile ridurre e rendere omogeneo l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie;

Atteso il riscontro, pur implicitamente negativo, della richiesta avanzata in tal senso al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati;

Ravvisata la necessità di scongiurare ipotesi di interruzioni di pubblico servizio;

Considerato che il rispetto dell'utenza rientra certamente nelle priorità di questa amministrazione insieme al regolare svolgimento dei servizi;

Atteso che dal 21 marzo p.v. il Tribunale per i minorenni dell'Emilia Romagna adotterà il nuovo sistema informatico SIGMA sia per il settore civile che per quello penale;

Che tale nuovo sistema informatico, pur in una prospettiva di miglioramento dei servizi, comporterà inizialmente un maggior impegno del personale, sia per la necessaria formazione che per una piena operatività del sistema;

Considerata anche l'opportunità di istituire un apposito sportello informativo a disposizione dell'utenza, dotato di pc per la consultazione del nuovo sistema informatico SIGMA, sia per gli affari civili che per quelli penali;

Che tale sportello informativo potrà comunque essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13;

Sentiti i responsabili dei servizi, le r.s.u. e le rappresentanze sindacali;

In attesa di nuovo personale amministrativo;

Ferma restando la possibilità di accedere alle cancellerie per i soli atti urgenti e scadenti in giornata o per gli utenti e i difensori provenienti da fuori foro;

Visto l'art. 162 della legge 1196 del 1960, come modificato dal d.l. 24 giugno 2014 n. 90, convertito con modificazioni dalla legge 11.8.14 n. 114;

dispongono

che, a partire dal 21 marzo 2016, l'orario di apertura al pubblico delle cancellerie sia temporaneamente limitato dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12, con ricevimento dei soli atti urgenti e scadenti in giornata sino alle ore 13, ad esclusione della giornata del mercoledì in cui sarà operativo il presidio come per il sabato, per gli atti urgenti scadenti in giornata, presidio operativo dalle ore 9 alle ore 13.

Rimane invariato l'orario già previsto per l'Ufficio adozioni, chiuso nella giornata del venerdì con sportello pomeridiano il giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 16,30.

Riguardo poi l'orario riservato all'utenza telefonica, l'orario di risposta resta invariato dalle ore 12 alle 13.

Si comunichi alle Cancellerie, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e al Presidente della Corte d'Appello di Bologna.

Si affigga copia nei locali di ingresso alle Cancellerie e si pubblichi sul sito internet del Tribunale per i Minorenni (www.tribmin.bologna.giustizia.it).

Il dirigente

Graziano Prelati



Il presidente

Giuseppe Spadaro



Deposito in segreteria il 09/03/2016



IL CANCELLIERE - BG
Viviana Brioli

