

GUIDA PER LA RISOLUZIONE MANCATO ACCESSO AL PDA

Dal sito dell'Ordine, www.ordineavvocatibologna.net, cliccare sul banner a destra **Punto di Accesso** e si aprirà la seguente pagina web:

The screenshot shows the login page of the Bologna Bar website. At the top, there is a navigation bar with the 'Accedi' button on the right. Below this, the page is divided into three main sections. On the left, there is a box for 'Utente registrato' with the instruction 'Inserisci il tuo dispositivo di autenticazione e fai click su "Accedi"' and an 'Accedi' button. In the middle, there is a box for 'Nuovo utente' with the instruction 'Inserisci il tuo dispositivo di autenticazione e fai click su "Iscriviti"' and an 'Iscriviti' button. On the right, there is a section titled 'Benvenuti nel Punto di Accesso del Processo Telematico' which lists several services: 'Consultazioni dei dati dei procedimenti dell'area Civile', 'Visualizzazione delle comunicazioni e delle notifiche di Cancelleria', 'Consultazione della Giurisprudenza', 'Accesso ai dati del RegIndE', and 'Download della Consolle Avvocato®, che permette, oltre alle consultazioni di cui sopra, di inoltrare gli atti e controllarne gli esiti.' Below these sections, there is contact information: 'Informazioni e assistenza: 051 3399239 - 334 7981748 lun-ven 8:45-12:45 infopct@ordineavvocatibologna.net'. At the bottom, the footer contains 'PdA © 2017', 'myPdA® e Consolle Avvocato® sono marchi registrati Net Service S.p.A.', and 'Fornito da Net Service S.p.A.'.

Dopo aver cliccato su ISCRIVITI oppure ACCEDI potrebbero comparire dei **messaggi di errore** del tipo:

"Connessione sicura non riuscita" - Si è verificato un errore durante la connessione a bologna.er.consiglioordineavvocati.it:8443. Il peer SSL non è stato in grado di negoziare un insieme di parametri di sicurezza accettabile. Codice di errore: SSL_ERROR_HANDSHAKE_FAILURE_ALERT"
oppure

"Il sito non può fornire una connessione protetta bologna.er.consiglioordineavvocati.it non ha accettato il certificato di accesso oppure non ne è stato fornito uno. Prova a contattare l'amministratore di sistema. ERR_BAD_SSL_CLIENT_AUTH_CERT"
oppure

*"Non riesco a visualizzare questa pagina
Verifica che l'indirizzo Web <https://bologna.er.consiglioordineavvocati.it> sia corretto.
Cerca la pagina con il tuo motore di ricerca.
Aggiorna la pagina tra alcuni minuti."*

In generale questi messaggi dipendono dall'impossibilità da parte del browser che si sta utilizzando (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox Mozilla ovvero Safari su Mac) di riuscire a leggere i certificati di autenticazione contenuti nel Token attualmente collegato al Pc.

Per la risoluzione di tali problematiche, che possono dipendere da specifiche configurazioni dei vostri pc, consigliamo di installare, se non già presente, e configurare Mozilla Firefox per la lettura del dispositivo e di impostarlo come browser predefinito.

[Configurazione Mozilla Firefox per Windows](#)

[Configurazione Mozilla Firefox per Mac](#)