



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLOGNA

Palazzo di Giustizia –
Piazza dei Tribunali, 4 – 40124 Bologna –
Tel. 051 58.22.09 r.a. 051 58.21.57 – Fax 051 58.37.02
www.ordineavvocatibologna.net - E-mail: info@ordineavvocatibologna.net

Prot. n. 12434/2018

Bologna, 21 dicembre 2018

AVVISO PUBBLICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna intende acquisire preventivi per la selezione di un'azienda in grado di garantire la corretta funzionalità dell'infrastruttura informatica dell'Ordine degli Avvocati di Bologna, tanto nella sede centrale (P.zza dei Tribunali, 4) quanto nelle sedi distaccate (Organismo di mediazione e Consiglio distrettuale di disciplina in Via S.Isaia, 20 e Processo civile telematico in Via D'Azeglio, 33), per l'anno 2019.

In particolare, dovrà essere garantita assistenza tecnica software e hardware con un servizio di pronto intervento per l'individuazione / risoluzione dei guasti e dei problemi software, garantendo il corretto funzionamento degli elaboratori installati presso gli uffici (21 pc presso la sede centrale e 16 presso le sedi distaccate, con possibilità di un incremento numerico nei limiti del 15%). L'assistenza richiesta comprende tutti gli accessori (access point, firewall e vpn, router) e i dispositivi di rete (stampanti, nas, scansioni di rete). In caso di guasto si dovrà procedere con l'individuazione e sostituzione delle componenti danneggiate e al ripristino delle condizioni ante guasto (il costo del materiale sostituito è a carico dell'Ordine degli Avvocati di Bologna). Il fornitore è incaricato altresì di installare e configurare i necessari applicativi sui nuovi pc, per lo svolgimento della normale attività dell'Ordine, compresa la configurazione del client di posta elettronica e la migrazione del profilo utente dalla vecchia alla nuova postazione. Gli applicativi in uso sono i seguenti: Ora Elettrica per il gestionale marcatempo, nonché tutti gli applicativi di sistema, antivirus, pacchetto office e aggiornamenti di sistema. E' inclusa la verifica programmata e costante dei backup e l'eventuale recupero dei file richiesti dall'archivio dei backup. Per il materiale in garanzia sarà compito del fornitore contattare il venditore e chiederne la sostituzione e/o riparazione, senza alcuna responsabilità per il fornitore riguardo ai ritardi e ai disagi che si possano in qualunque modo creare con quest'ultimo in relazione al materiale da sostituire.

L'assistenza tecnica dovrà quindi comprendere:

- configurazione e funzionamento della rete e dei suoi dispositivi;
- assistenza telefonica gratuita;
- danni provocati da virus o altri agenti esterni (ripristino e recupero);
- danni provocati da rotture hardware;
- reinstallazione configurazioni locali o di rete;
- installazione e configurazione di nuove postazioni, comprensivo di migrazione;
- gestione delle postazioni client e server (hardware e software).



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLOGNA

Palazzo di Giustizia –
Piazza dei Tribunali, 4 – 40124 Bologna –
Tel. 051 58.22.09 r.a. 051 58.21.57 – Fax 051 58.37.02
www.ordineavvocatibologna.net - E-mail: info@ordineavvocatibologna.net

L'assistenza non comprende: la configurazione / installazione di programmi proprietari non standard dove il fornitore eroga direttamente o cede in esclusiva questo servizio.

Infine, l'azienda selezionata dovrà assolvere l'incarico di Amministratore di sistema, mettendo in atto ogni misura tecnica volta a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, d'intesa con il Responsabile della protezione dei dati.

Le offerte dovranno essere formulate al ribasso dell'importo onnicomprensivo di euro 7.000,00 e dovranno pervenire entro e non oltre il 5 gennaio 2019, a mezzo pec all'indirizzo: consiglio@ordineavvocatibopec.it.

Criteri di selezione: convenienza economica e qualità del servizio offerto.

L'Ordine degli Avvocati di Bologna si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679 e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice privacy), come modificato e integrato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, per le finalità connesse alla procedura di affidamento del servizio. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'esame dei preventivi pervenuti e per le formalità connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né offerta al pubblico (art. 1336 c.c.) ma solo strumento finalizzato al confronto dei preventivi di spesa forniti da aziende interessate, anche alla luce del principio di concorrenza.

Il presente avviso è pubblicato in data 21 dicembre 2018 nel sito internet dell'Ordine degli Avvocati di Bologna, sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione "Bandi di concorso, bandi gara, e contratti – Avvisi pubblici, bandi gara e contratti", per quindici giorni naturali e consecutivi.

Il Tesoriere
Avv. Tiziana Zambelli