

**Bologna,**

Agli Ordini e Collegi Professionali  
della Città Metropolitana di Bologna

Alle Associazioni di categoria  
della Città Metropolitana di Bologna

*e, p.c.* Alla Direzione Regionale  
dell'Emilia Romagna  
Settore Servizi  
Ufficio Servizi catastali, cartografici e di  
pubblicità immobiliare

Alla Direzione Provinciale  
di Bologna  
Area Gestione Risorse

**OGGETTO: Ufficio Provinciale del Territorio di Bologna – Area Servizi Catastali e  
Cartografici  
Accesso programmato con prenotazione: nota informativa**

Come già comunicato con nota del 22/09/2020 dalla Direzione Regionale dell'Emilia Romagna, l'Ufficio Provinciale del Territorio di Bologna è coinvolto nella sperimentazione del nuovo sistema di "Prenotazione appuntamenti catastali ed ipotecari".

Gli appuntamenti per i servizi catastali e cartografici dal 28 settembre in poi sono prenotabili on line dal sito istituzionale [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) (o tramite App mobile "AgenziaEntrate") nella sezione "Contatti e assistenza", "Assistenza catastale e ipotecaria", "Prenotazione appuntamenti servizi catastali", link "nuova procedura online", o direttamente al link seguente:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb/prenotazione.action>

In particolare sono prenotabili:

- Assistenza all'utenza professionale catasto terreni  
L'appuntamento consente di parlare telefonicamente, chiamando il numero 051-6103695 all'ora indicata dal sistema di prenotazione, con un tecnico dell'Agenzia per situazioni riguardanti l'aggiornamento catasto terreni (Pregeo) (tale servizio è disponibile il venerdì)
- Assistenza all'utenza professionale catasto fabbricati  
L'appuntamento consente di parlare telefonicamente, chiamando il numero 051-6103695 all'ora indicata dal sistema di prenotazione, con un tecnico dell'Agenzia per situazioni

**Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

riguardanti l'aggiornamento catasto fabbricati (Docfa) (tale servizio è disponibile nei giorni di lunedì e mercoledì)

- Consultazione atti cartacei catasto fabbricati  
L'appuntamento consente la consultazione in sede dell'archivio cartaceo del catasto fabbricati, aperto nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle 8:15 alle 12:30
- Consultazione atti cartacei catasto terreni  
L'appuntamento consente la consultazione in sede dell'archivio cartaceo del catasto terreni, aperto nei giorni di lunedì e mercoledì dalle 8:15 alle 12:30
- Prenotazione e assistenza domande di volture catastali  
L'appuntamento consente la presentazione di domande di voltura catastale, con apertura nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì (tale servizio è prenotabile anche in giornata attraverso il sistema di prenotazione web ticket – elimina code online, al link <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>)

Sempre dal 28 settembre, previa prenotazione tramite web ticket – elimina code online (<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>), riapre dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 12:30, il servizio di rilascio visure catastali destinato all'utenza non professionale, accessibile anche ai professionisti limitatamente ai soli servizi non disponibili online su piattaforma Sister.

Al fine di contenere la diffusione della sindrome COVID-19, l'accesso a tutti i servizi in sede, possibile solo indossando una mascherina chirurgica a protezione di naso e bocca, sarà preceduto dalla verifica che la temperatura corporea dell'utenza non ecceda i 37,5° C tramite un termoscanner automatico a parete posizionato in prossimità del servizio di cassa in piazza Malpighi al civico 21. Solo successivamente a tale verifica e dopo il pagamento dei diritti di accesso, gli utenti potranno accedere agli archivi catastali, per i quali sono stati ripristinati i due accessi separati, precisamente:

- Catasto Fabbricati: ingresso da Piazza Malpighi 19
- Catasto Terreni: ingresso da Piazza Malpighi 11

Confido nella collaborazione degli Enti ed Associazioni in indirizzo affinché possano dare tempestiva comunicazione della presente ai propri iscritti, possibilmente inoltrandola integralmente agli stessi.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE  
Stefano Rastelli(\*)  
*firmato digitalmente*

(\*) *firma su delega del Direttore provinciale Maria Rita Civolani*

**Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente**

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Bologna - Ufficio Provinciale - Territorio  
Piazza Malpighi, 11 – CAP. 40123 - Tel. 051/6103111  
e-mail: [dp.bologna.upfbologna@agenziaentrate.it](mailto:dp.bologna.upfbologna@agenziaentrate.it) pec: [dp.bologna@pce.agenziaentrate.it](mailto:dp.bologna@pce.agenziaentrate.it)