



Tribunale di Bologna

n. 120 provv. int.

Oggetto: Nuove modalità di accesso al settore Volontaria Giurisdizione/Successioni

Visto il D.L. 22/04/2021 n. 52 che proroga il termine dello stato di emergenza dal 30 aprile 2021 al 31 luglio 2021 e ritenuta la necessità di rispettare le misure volte al contenimento della diffusione del contagio da COVID-19 come da specifiche raccomandazioni del Ministero della Salute diramate in tutto il lungo periodo dell'emergenza sanitaria e, recentemente, con ordinanze del 23 c.m.;

Viste le prassi operative adottate sia nei servizi di back office che in quelli di front office al fine precipuo di favorire il distanziamento sociale e di limitare la compresenza fisica negli spazi operativi con sistemi di scaglionamento e prenotazione degli accessi in cancelleria;

raccolte le proposte del Direttore coordinatore del settore Volontaria Giurisdizione;

nella prospettiva di un miglioramento del servizio al pubblico;

visto l'esito positivo dell'istituzione dello sportello telefonico per le informazioni all'utenza e dell'istituzione di apposite caselle di posta elettronica per ogni servizio;

al fine di regolamentare in maniere organica tutto il settore della volontaria giurisdizione,

si dispone

ad integrale modifica dei provvedimenti n. 250 del 27/04/2020, n. 251 bis del 27/04/2020 e n. 279 del 14/05/20220:

- a) istituzione di un unico sportello telefonico per tutto il settore della volontaria giurisdizione comprensivo del servizio successioni operativo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11,30 all'utenza telefonica 051/2752117.

A detto sportello, l'operatore di turno darà informazioni di carattere generale sulle procedure e indirizzerà l'utenza, non assistita da un legale, al deposito delle istanze mediante trasmissione a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Tribunale di Bologna Ufficio Volontaria - Via Farini, 1 - 40124 Bologna o ai seguenti indirizzi di posta elettronica istituzionali:

- **Amministrazioni di sostegno:** ads.tribunale.bologna@giustizia.it
- **Tutele e curatele:** tutele.tribunale.bologna@giustizia.it
- **Volontaria giurisdizione:** volontaria.tribunale.bologna@giustizia.it
- **Ufficio successioni:** successioni.tribunale.bologna@giustizia.it

Nei soli casi in cui si rende necessario l'accesso fisico dell'utente presso l'Ufficio della Volontaria giurisdizione verrà concordato previo appuntamento telefonico 051/2752117 o con richiesta ai vari indirizzi di posta elettronica sopra riportati

- b) Il servizio redazione atti pubblici (accettazioni con beneficio d'inventario, rinunce all'eredità, accettazione e rinunce all'ufficio di esecutore testamentario e atti notori) viene garantito solo su appuntamento da richiedere esclusivamente tramite e-mail successioni.tribunale.bologna@giustizia.it.

Nell'oggetto della e-mail dovrà essere specificata la tipologia dell'atto che si richiede, numero dei soggetti che devono formalizzare l'atto, dati anagrafici e ultimo domicilio del defunto.

La data dell'appuntamento con tutte le informazioni relative all'atto verrà comunicata tramite la stessa email della richiesta.

c) Servizio richiesta e rilascio copie

La richiesta di copie autentiche deve essere formulata a mezzo posta o tramite le e-mail istituzionali di riferimento per ogni servizio, rispettivamente:

- Amministrazioni di sostegno: ads.tribunale.bologna@giustizia.it
- Tutele e curatele: tutele.tribunale.bologna@giustizia.it
- Volontaria giurisdizione: volontaria.tribunale.bologna@giustizia.it
- Successioni: successioni.tribunale.bologna@giustizia.it

Il rilascio copie verrà effettuato nelle giornate di lunedì e venerdì dalle ore 10 alle ore 11,30 al piano ammezzato, scala 6.

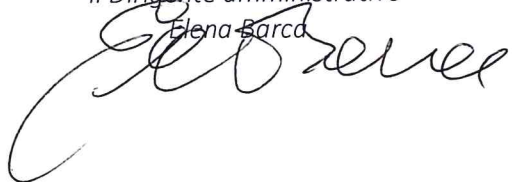
Il presente provvedimento è efficace dal 01/06/2021.

Si comunichi ai Magistrati e al personale amministrativo dell'Ufficio della Volontaria giurisdizione, al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, alla Presidenza della Corte d'Appello e al Procuratore Generale della Repubblica.

Si pubblichi sul sito istituzionale e si trasmetta agli operatori del centralino telefonico unificato.

Bologna, **21 MAG 2021**

Il Dirigente amministrativo
Elena Barca



Il Presidente del Tribunale
Francesco Caruso

