



## CORTE D'APPELLO DI BOLOGNA

Prot. 7834

Bologna, 29 ottobre 2021

Al Sig. Presidente  
U.R.C.O.F.E.R.  
Avv. Mauro Cellarosi

Ai Signori Presidenti  
C.O.A. Distretto  
Loro Sedi

E p.c. Ai Capi Area  
Cancelleria Civile  
Cancelleria Penale  
Spese di Giustizia

Al Formatore distrettuale  
Sede

**OGGETTO: Servizi di Cancelleria della Corte d'Appello di Bologna. Rilevazione della qualità percepita dagli Avvocati del Distretto. Richiesta collaborazione.**

Questi ultimi due anni sono stati caratterizzati da una eccezionale emergenza sanitaria nella quale anche il personale amministrativo della Corte d'Appello di Bologna ha dovuto sperimentare un'organizzazione dei servizi pressochè inedita, per fronteggiare condizioni "avverse" non solo alle ordinarie modalità di lavoro, ma anche ad ogni aspetto del vivere quotidiano.

Nel momento in cui si auspica di aver superato le maggiori criticità derivanti dalla pandemia e si stanno effettuando interventi organizzativi nell'ottica di una piena ripresa, Presidente e Dirigente amministrativo ritengono importante coinvolgere gli Avvocati del Distretto per avere la Loro percezione sulla qualità del servizio reso dalle Cancellerie.

Si chiede pertanto la cortese collaborazione dei Signori Presidente Urcofer e Presidenti dei Consigli dell'Ordine del Distretto, al fine di attuare la massima diffusione del questionario predisposto con Microsoft Forms e accessibile ai link riportati in calce.

Il questionario garantisce l'anonimato del compilatore e saranno preziose anche le segnalazioni delle eventuali criticità e/o buone prassi riscontrate: trattasi di un questionario sulla "percezione" degli Utenti-Avvocati e l'esito potrà avere solo un valore "orientativo", considerato che la rilevazione non si basa sulla preventiva individuazione di adeguati criteri scientifici.

Le risposte potranno comunque essere integrate con ulteriori interventi: qualora si vogliano fornire osservazioni su aspetti non trattati nel questionario o si vogliano segnalare situazioni specifiche, potrà essere inviata una mail riservata all'indirizzo : [presidenza.ca.bologna@giustizia.it](mailto:presidenza.ca.bologna@giustizia.it) (indicando nell'oggetto "Rilevazione qualità percepita").

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione che le SS.LL. riterranno di fornire e per eventuali contatti telefonici si indicano i recapiti del dirigente amministrativo (tel. diretto 051 201401 – Segreteria 051 201402 – 201455).

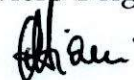
Per esigenze organizzative Vi saremmo grati se le Loro risposte potessero pervenirci entro il 15 dicembre p.v.

Con i migliori saluti

Il Dirigente  
Vilma Zini



Il Presidente della Corte d'Appello  
Oliviero Drigani



- Qualità dei servizi della Cancelleria PENALE  
<https://forms.office.com/r/HM58Xic84H>
- Qualità dei servizi della Cancelleria CIVILE  
<https://forms.office.com/r/jNnVLhtNE1>
- Qualità dei servizi dell'Ufficio SPESE di GIUSTIZIA  
<https://forms.office.com/r/36eqRSDhGA>