



Corte d'Appello di Bologna
Ufficio Notificazioni Esecuzioni e Protesti

Via Farini, 1 - 40124 BOLOGNA

Dirigenza

tel. 051 2751030

tel. 051 2751008

Bologna, 18/02/2022

Al Sig. Presidente del Consiglio dell'Ordine
degli Avvocati di Bologna
Avv. Italia Elisabetta D'Errico

Gent. ssimo Avv. Giovanni Delucca

Oggetto: SEGNALAZIONE RELATIVA ALLA PRENOTAZIONE PER ACCESSO UNEP

La gestione dell'utenza esterna, in via prioritaria, dal **27/05/2020** avviene per via telematica, tramite appuntamento sulla piattaforma on line FALLCOWEB , così da scaglionare ordinatamente le presenze ed evitare assembramenti o code presso l'Unep.

Con tale esperienza l'Ufficio ha potuto verificare uno svolgimento delle attività agli sportelli ordinato e conforme alle misure di sicurezza sanitaria, che impongono il distanziamento e il non assembramento negli Uffici, nonché ha potuto constatare un giudizio positivo da parte dell'utenza.

Infatti gli Avvocati hanno rilevato nel sistema delle prenotazioni diversi vantaggi anche per lo svolgimento delle loro pratiche presso l'Ufficio, in particolare registrando una forte diminuzione nei tempi di attesa e la possibilità di poter accedere ai servizi senza difficoltà, coordinandosi con le proprie attività presso altri uffici giudiziari.

Purtroppo negli ultimi mesi sta accadendo che molti avvocati prenotino l'accesso agli Uffici Unep senza effettivamente avere una richiesta di notificazione/esecuzione, bensì per poter avere la possibilità di accedere all'Ufficio nel caso in cui avessero un atto in scadenza o altre necessità.

Tale comportamento, se da un lato potrebbe essere comprensibile, dall'altro lato diventa una modalità non corretta nell'utilizzo della piattaforma, laddove non si effettui una cancellazione dal sistema dell'appuntamento prenotato, ma non utilizzabile.

Infatti giornalmente molti avvocati non si presentano all'appuntamento, impegnando orari che sarebbero invece disponibili per altri, non cancellando la propria prenotazione. L'operazione di cancellazione oltretutto è semplicissima in quanto basta recuperare l'email ricevuta il giorno della prenotazione, e cliccare sul link in essa contenuto per la cancellazione dell'appuntamento.

Conseguentemente l'Ufficio sta ricevendo diverse segnalazioni di impossibilità di accedere agli sportelli poiché sono esauriti gli orari di prenotazioni, sebbene oltre il 20% delle prenotazioni rimane inutilizzato per mancata cancellazione.

Questo sistema di prenotazione che è stato pensato per agevolare l'utenza e che ha riscontrato diversi apprezzamenti, rischia di essere boicottato, come è accaduto per la prenotazione dell'udienza presso terzi a causa di comportamenti non adeguati di alcuni.

Ritengo necessario che venga effettuata una raccomandazione agli avvocati del Foro di utilizzare la piattaforma di prenotazione laddove effettivamente vi sia la necessità di accedere agli uffici per depositare gli atti da notificare ed eseguire e comunque in ogni caso di cancellare tempestivamente le prenotazioni inutilizzate, qualora non vi sia più necessità di accedere all'Unep.

Tale richiesta è finalizzata ad evitare di tornare alla situazione precedente al 2020 che vedeva lunghe file e assembramenti, nonché attese infinite, in assenza di una regolamentazione degli accessi.

Inoltre rappresento l'esistenza dell'email scadenza48ore@unep.bologna.it, che permette di accedere agli Uffici Unep per gli atti in scadenza, laddove vi sia l'impossibilità di prenotare, senza dover accaparrarsi in modo generalizzato delle prenotazioni, senza avere effettivamente una vera necessità, ma solo per precauzione.



Il Funzionario Unep Dirigente

Dott.ssa

Laura Spina