

# MASTER IN COMUNICAZIONE

I Modulo COMUNICAZIONE: Per mediare, conciliare persuadere

## Sede

BOLOGNA – DA DEFINIRE

## Data

11-12/3/2016

## Orario

09.00/13.00-14.00/19.00

**MASTER CON 20 CREDITI  
(DI CUI 3 IN DEONTOLOGIA)**

*“Vuoi comunicare meglio con i tuoi clienti?  
Vuoi influenzare le altre persone?  
Vuoi trovare l'accordo migliore nel breve e  
lungo termine?  
Vuoi comprendere meglio le reazioni del tuo  
interlocutore?  
Allora questo corso fa per te!”*

**12 MARZO 2016**

## PROGRAMMA

### RAPPORTI

- ESSERE SIMILE
- MIRRORING AND MATCHING

### MODELLARE E GUIDARE

### COMUNICAZIONE SINTONICA E DISTONICA

### CALIBRAZIONE

### COMUNICAZIONE AVANZATA

- LINGUAGGIO DEL CORPO
- ACCESSI OCULARI
- STRETTA DI MANO

### INTERVENTO DI SPECIALISTI, FORUM E SHARING

### VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA STRATEGIA PERSUASIVA

- IL MODELLO T.O.T.E.
- IL FEEDBACK
- IL BRAINSTORMING
- IL SISTEMA AUTOMATICO

### CONVINZIONI

### ASPETTI DEONTOLOGICI

- Articolo 52 Codice Deontologico

**Accreditato  
dal  
C.N.F.  
con  
6 Crediti a  
modulo di cui 1  
in deontologia  
e con 20  
Crediti per il  
master di 5 ½  
giorni, di cui 3  
in deontologia**

**11 MARZO 2016**

## PROGRAMMA

### LE BASI DELLA COMUNICAZIONE, DELLA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE

- SISTEMI COMUNICATIVI
- INFORMAZIONE, MESSAGGIO E COMUNICAZIONE

### COMUNICAZIONE EFFICACE

- SISTEMI RAPPRESENTAZIONALI
- MAPPE MENTALI
- INTERAZIONE COME VEICOLO COMUNICATIVO

### INTERVENTI DI ESPERTI, FORUM E SHARING

### PERCORSI DELLA COMUNICAZIONE

#### LINGUAGGIO VERBALE

- Visivo Uditivo Cinestesico
- LINGUAGGIO PARAVERBALE
- Utilizzo della voce
- Tono, ritmo, volume e pausa della voce
- LINGUAGGIO NON VERBALE
- Linguaggio del corpo
- Prossemica, posizione e postura

### LA CONGRUENZA TRA I LINGUAGGI

#### ASCOLTO E OSSERVAZIONE

- ASCOLTO ATTIVO
- OSSERVAZIONE COME FORMA COMUNICATIVA

### ASPETTI DEONTOLOGICI

- Articolo 40 Codice Deontologico

Quota di partecipazione:

Euro 200,00 + Oneri 1 giornata

Euro 800,00 + Oneri tutto il MASTER di 6  
giornate

**Se ti iscrivi entro il 11 Marzo 2016 a tutto il MASTER  
Paga 1 entri in 2**

[www.leadercoach.it](http://www.leadercoach.it) [donatella@leadercoach.it](mailto:donatella@leadercoach.it)

Tel/Fax 0422 – 58 22 27

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni devono essere inviate via e-mail a [donatella@leadercoach.it](mailto:donatella@leadercoach.it) o via fax allo 0422 58 22 27 indicando: Estremi del partecipante, e-mail, fax e telefono, P. IVA /C.F.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota per la partecipazione al corso andrà accreditata mediante bonifico sul conto corrente intestato all'avv Donatella Agrizzi: Banca Mediolanum – IBAN: IT28M0306234210000001510343

# DOCENTE



## **DONATELLA AGRIZZI**

**Avvocato, Counsellor, Coach e Mediatore**

Laureata alla facoltà di Giurisprudenza di Padova esercita dal 1997 la professione di avvocato, prima nello studio legale del padre e poi suo. Affascinata sin da ragazza dallo sviluppo personale, si è formata e specializzata in PNL, counselling e coaching presso i migliori formatori italiani ed internazionali, tra cui Richard Bandler, Livio Sgarbi ed Ekis, Robert Dilts, Selene Galloni Williams ed Anthony Robbins ( ritenuto il miglior formatore e coach motivazionale al mondo), con cui collabora.

Fondatrice di "Armonia Dinamica", è specializzata nel raggiungimento effettivo degli obiettivi.

Utilizza in modo personalizzato le tecniche più avanzate del coaching tradizionale e del "nuovo coaching", insieme alla reinterpretazione veloce ed efficace delle tradizioni millenarie yogiche e degli strumenti più fisici ed energetici di potenziamento della persona.

Parlando quattro lingue, svolge la sua attività di coach e counsellor in Italia ed all'Estero, ove è in continuo contatto ed interscambio, con le menti mondiali della creazione dell'eccellenza.

La sua caratteristica è proprio la flessibilità e la personalizzazione, per potenziare al massimo le capacità, le peculiarità e le risorse dei suoi assistiti, per l'ottenimento del loro massimo potenziale. E' il coach dei Leaders."

Con la partecipazione e l'intervento di alcuni esperti nel settore della PNL ( programmazione neuro-linguistica)