



Tribunale di Bologna

Presidenza

Bologna,

16 MAR. 2011

n. 1121 prot.

Al Signor Presidente del Consiglio dell'Ordine degli
Avvocati di Bologna
Avv. Lucio Strazziari

OGGETTO: Punto informativo presso Palazzo Legnani Pizzardi.
Ingresso pubblico - Via Farini, 1

Comunico, per opportuna conoscenza, lo stato di avanzamento del programma volto alla
realizzazione del punto informativo all'ingresso di via Farini, come illustratomi con nota del
Dirigente Amministrativo, che allego.

Con i migliori saluti.

IL PRESIDENTE

(dott. Francesco Scutellari)

ORDINE AVVOCATI BOLOGNA	22 MAR. 2011
DATA ARRIVO	
PROT. N. 2035	22 MAR. 2011
DATA PROT.	



Tribunale di Bologna

dirigente

Bologna, 15 MAR. 2011

n. 1074 prot.

Al Sig. Presidente del Tribunale
Sede

OGGETTO: Punto informativo presso Palazzo Legnani Pizzardi.
Ingresso pubblico - Via Farini, 1

Come noto alla S.V. già con nota prot. n. 3974 del 21/10/2010 (che si allega), si diede avvio ad un progetto volto alla realizzazione di un servizio di accoglienza dell'utenza in previsione della complessa e articolata organizzazione di tutti i servizi (civili, penali ed amministrativi) erogati dal Tribunale nella nuova sede di Palazzo Legnani Pizzardi.

In modo del tutto autogestito e con la preziosa collaborazione del referente di progetto da me individuato (dr. F. Gattuso) e dei direttori e funzionari responsabili dei vari settori, si è cercato di descrivere in modo sintetico e chiaro la tipologia di servizi erogati (di interesse per orientare la numerosa utenza pubblica), di indicare i nominativi dei funzionari di riferimento ed il percorso da fare all'interno della nuova sede del Tribunale.

Con l'ausilio dell'ausiliario sig. Currao si è organizzata una ordinata distribuzione di dette schede di orientamento dell'utenza al punto di accoglienza all'ingresso di via Farini.

Dette schede, unitamente ad altre realizzazioni, quali l'affissione in bacheca dei ruoli di udienza civile e penale e il collegamento "in solo lettura" al sistema informatico civile per le informazioni minime all'utenza, consentiranno al personale che svolge attività presso questo Tribunale - in forma del tutto volontaria, a seguito della convenzione stipulata con il Comune di Bologna e l'AUSER, di dare un migliore servizio di primo orientamento all'utenza.

L'organizzazione dello spazio ove il servizio viene erogato, è stato definito nell'ambito delle numerose attività del tavolo tecnico che si è occupato del trasloco nella nuova sede e fortemente voluto da questa dirigenza. Oggi, la collocazione individuata appare ancora più "strategica" in quanto finitima ad altra concordata con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna quale punto informativo della mediazione, che sarà attivo dal 14 marzo, in idonea stanza organizzata di arredo punto rete e collegamento telefonico.

Tanto si comunica come primo aggiornamento dello stato di avanzamento del progetto, segnalando l'opportunità di portarlo a conoscenza del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna per diffusione agli iscritti all'Ordine degli Avvocati.

Il dirigente
Elena Barta